



भारत सरकार

कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय

प्रशिक्षण महानिदेशालय

योग्यता आधारित पाठ्यक्रम

टूरिस्ट गाइड

(अवधि: एक वर्ष)

शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस)

एनएसक्यूएफ स्तर- 3.5



क्षेत्र – पर्यटन और आतिथ्य



Directorate General of Training

टूरिस्ट गाइड

(गैर-इंजीनियरिंग ट्रेड)

(मार्च 2023 में संशोधित)

संस्करण: 2.0

शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (सीटीएस)

एनएसक्यूएफ स्तर – 3.5

द्वारा विकसित

कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय

प्रशिक्षण महानिदेशालय

केंद्रीय कर्मचारी प्रशिक्षण एवं अनुसंधान संस्थान

EN-81, सेक्टर-V, साल्ट लेक सिटी,

कोलकाता – 700 091

www.cstaricalcutta.gov.in

CONTENTS

क्र. सं.	विषय	पृष्ठ सं.
1.	पाठ्यक्रम संबंधी जानकारी	1
2.	प्रशिक्षण प्रणाली	2
3.	नौकरी भूमिका	6
4.	सामान्य जानकारी	7
5.	शिक्षण के परिणाम	9
6.	मूल्यांकन मानदंड	10
7.	ट्रेड पाठ्यक्रम	१३
8.	अनुलग्नक I (व्यापारिक औजारों और उपकरणों की सूची)	22
9.	अनुलग्नक II (व्यापार विशेषज्ञों की सूची)	25

1. COURSE INFORMATION

“ट्रिस्ट गाइड” ट्रेड की एक वर्ष की अवधि के दौरान, उम्मीदवार को नौकरी की भूमिका से संबंधित व्यावसायिक कौशल, व्यावसायिक ज्ञान और रोजगार कौशल पर प्रशिक्षित किया जाता है। इसके अलावा, उम्मीदवार को आत्मविश्वास बढ़ाने के लिए प्रोजेक्ट वर्क, पाठ्येतर गतिविधियाँ और औद्योगिक यात्रा करने का काम सौंपा जाता है। व्यावसायिक कौशल विषय के अंतर्गत शामिल व्यापक घटक इस प्रकार हैं :

एक वर्ष की अवधि के दौरान प्रशिक्षु पर्यटन उद्योग के विभिन्न प्रकारों, पर्यटन उद्योग के संगठनात्मक पदानुक्रम और सरकार और पर्यटन बोर्ड, आईटीडीसी, राज्य सरकार के पर्यटन विभाग और पर्यटन निगमों आदि की भूमिका/कार्य के बारे में सीखता है। प्रशिक्षु पर्यटकों की रुचि के स्थानों का सर्वेक्षण करता है, पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए पैकेज/ऑफर को समझता है। जानकारी एकत्र करता है, शहर में उपलब्ध आवास की विभिन्न श्रेणियों और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करता है। एक पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया सीखने के लिए पासपोर्ट कार्यालय का दौरा करता है और विभिन्न कारकों को ध्यान में रखते हुए इनबाउंड और आउटबाउंड विदेशी नागरिकों के लिए यात्रा कार्यक्रम की योजना बनाता है। प्रशिक्षु रेलवे में बुकिंग, रद्दीकरण, टिकटों में बदलाव और दी जाने वाली रियायत की प्रक्रिया सीखता है। प्रशिक्षु चार सप्ताह का ऑन-जॉब प्रशिक्षण भी लेता है। प्रशिक्षु बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों आदि में बदलाव के संबंध में प्रशिक्षु विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, इसमें शामिल औपचारिकताओं आदि को सीखने के लिए क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय का दौरा करता है। प्रशिक्षु विज्ञापन, प्रचार, कूपन, चित्र पोस्टकार्ड, जनसंपर्क, प्रेस और मीडिया के महत्व और तरीकों को समझता है। समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापनों की योजना बनाता है और तैयार करता है और पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए पर्यटन प्रचार के लिए ब्रोशर बनाता है। वह भारत का नक्शा बनाता है और प्रमुख पर्यटन स्थलों और आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाता है। प्रशिक्षु पर्यटक संगठनों, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालयों, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाता है , पर्यटकों को आकर्षित करने/सेवा करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण करता है। प्रशिक्षु चार सप्ताह का ऑन-जॉब प्रशिक्षण भी लेता है।

2.1 सामान्य

कौशल विकास एवं उद्यमिता मंत्रालय के अंतर्गत प्रशिक्षण महानिदेशालय (DGT) अर्थव्यवस्था/श्रम बाजार के विभिन्न क्षेत्रों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कई व्यावसायिक प्रशिक्षण पाठ्यक्रम प्रदान करता है। व्यावसायिक प्रशिक्षण कार्यक्रम प्रशिक्षण महानिदेशालय (DGT) के तत्वावधान में चलाए जाते हैं। शिल्पकार प्रशिक्षण योजना (CTS) और प्रशिक्षुता प्रशिक्षण योजना (ATS) व्यावसायिक प्रशिक्षण को मजबूत करने के लिए DGT की दो अग्रणी योजनाएँ हैं।

सीटीएस के तहत 'टूरिस्ट गाइड' ट्रेड आईटीआई के नेटवर्क के माध्यम से देश भर में पढ़ाए जाने वाले लोकप्रिय पाठ्यक्रमों में से एक है। यह कोर्स एक वर्ष की अवधि का है। इसमें मुख्य रूप से डोमेन क्षेत्र और कोर क्षेत्र शामिल हैं। डोमेन क्षेत्र (ट्रेड थ्योरी और प्रैक्टिकल) पेशेवर कौशल और ज्ञान प्रदान करता है, जबकि कोर क्षेत्र (रोजगार कौशल) आवश्यक कोर कौशल, ज्ञान और जीवन कौशल प्रदान करता है। प्रशिक्षण कार्यक्रम पास करने के बाद, प्रशिक्षु को डीजीटी द्वारा राष्ट्रीय व्यापार प्रमाणपत्र (एनटीसी) प्रदान किया जाता है जिसे दुनिया भर में मान्यता प्राप्त है।

अभ्यर्थियों को मोटे तौर पर यह प्रदर्शित करना होगा कि वे निम्नलिखित में सक्षम हैं:

- मापदंडों/दस्तावेजों को पढ़ना और व्याख्या करना, कार्य प्रक्रियाओं की योजना बनाना और उन्हें व्यवस्थित करना, आवश्यक सामग्रियों और उपकरणों की पहचान करना;
- सुरक्षा नियमों, दुर्घटना रोकथाम विनियमों और पर्यावरण संरक्षण शर्तों को ध्यान में रखते हुए कार्य निष्पादित करना;
- नौकरी करते समय व्यावसायिक कौशल, ज्ञान और रोजगार योग्यता का प्रयोग करें।
- किए गए कार्य से संबंधित मापदंडों का दस्तावेजीकरण करें।

2.2 प्रगति पथ

- टूरिस्ट गाइड के रूप में उद्योग में शामिल हो सकते हैं और वरिष्ठ टूरिस्ट गाइड, पर्यवेक्षक के रूप में आगे बढ़ सकते हैं और प्रबंधक के स्तर तक बढ़ सकते हैं।
- संबंधित क्षेत्र में उद्यमी बन सकते हैं।
- विभिन्न प्रकार के उद्योगों में प्रशिक्षुता कार्यक्रमों में शामिल होकर राष्ट्रीय प्रशिक्षुता प्रमाणपत्र (एनएसी) प्राप्त किया जा सकता है।
- डीजीटी के तहत उन्नत डिप्लोमा (व्यावसायिक) पाठ्यक्रम में शामिल हो सकते हैं।

2.3 पाठ्यक्रम संरचना

नीचे दी गई तालिका एक वर्ष की अवधि के दौरान विभिन्न पाठ्यक्रम तत्वों में प्रशिक्षण घंटों के वितरण को दर्शाती है: -

क्र. सं.	पाठ्यक्रम तत्व	काल्पनिक प्रशिक्षण घंटे
1.	व्यावसायिक कौशल (व्यापारिक व्यावहारिक)	840
2.	व्यावसायिक ज्ञान (व्यापार सिद्धांत)	240
3.	रोजगार कौशल	1 2 0
	कुल	1 2 00

प्रत्येक वर्ष 150 घंटे का अनिवार्य ओजेटी (ऑन द जॉब ट्रेनिंग) यदि उद्योग का अवसर उपलब्ध न हो तो समूह परियोजना अनिवार्य है।

नौकरी पर प्रशिक्षण (ओजेटी)/ समूह परियोजना	150
वैकल्पिक पाठ्यक्रम (आईटीआई प्रमाणीकरण के साथ 10वीं/12वीं कक्षा का प्रमाण पत्र या अतिरिक्त अल्पकालिक पाठ्यक्रम)	240

एक वर्षीय या दो वर्षीय ट्रेड के प्रशिक्षु 10वीं/12वीं कक्षा के प्रमाण पत्र के साथ-साथ आईटीआई प्रमाणीकरण या अतिरिक्त अल्पकालिक पाठ्यक्रमों के लिए प्रत्येक वर्ष 240 घंटे तक के वैकल्पिक पाठ्यक्रम का विकल्प भी चुन सकते हैं।

2.4 मूल्यांकन और प्रमाणन

प्रशिक्षणार्थी की कौशल, ज्ञान और दृष्टिकोण का परीक्षण पाठ्यक्रम अवधि के दौरान रचनात्मक मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, तथा प्रशिक्षण कार्यक्रम के अंत में समय-समय पर डीजीटी द्वारा अधिसूचित योगात्मक मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा।

क) प्रशिक्षण अवधि के दौरान सतत मूल्यांकन (आंतरिक) सीखने के परिणामों के विरुद्ध सूचीबद्ध मूल्यांकन मानदंडों के परीक्षण द्वारा रचनात्मक मूल्यांकन पद्धति द्वारा किया जाएगा। प्रशिक्षण संस्थान को मूल्यांकन दिशानिर्देश में विस्तृत रूप से एक व्यक्तिगत प्रशिक्षु पोर्टफोलियो बनाए रखना

होगा। आंतरिक मूल्यांकन के अंक www.bharatskills.gov.in पर उपलब्ध रचनात्मक मूल्यांकन टेम्पलेट के अनुसार होंगे।

बी) अंतिम मूल्यांकन योगात्मक मूल्यांकन के रूप में होगा। एनटीसी प्रदान करने के लिए अखिल भारतीय ट्रेड टेस्ट परीक्षा नियंत्रक, डीजीटी द्वारा दिशानिर्देशों के अनुसार आयोजित किया जाएगा। पैटर्न और अंकन संरचना को समय-समय पर डीजीटी द्वारा अधिसूचित किया जा रहा है। सीखने के परिणाम और मूल्यांकन मानदंड अंतिम मूल्यांकन के लिए प्रश्नपत्र तैयार करने का आधार होंगे। अंतिम परीक्षा के दौरान परीक्षक व्यावहारिक परीक्षा के लिए अंक देने से पहले मूल्यांकन दिशानिर्देश में विस्तृत रूप से व्यक्तिगत प्रशिक्षु की प्रोफाइल की भी जाँच करेगा।

2.4.1 पास विनियमन

समग्र परिणाम निर्धारित करने के उद्देश्य से, छह महीने और एक वर्ष की अवधि के पाठ्यक्रमों के लिए 100% का वेटेज लागू किया जाता है और दो साल के पाठ्यक्रमों के लिए प्रत्येक परीक्षा में 50% वेटेज लागू किया जाता है। ट्रेड प्रैक्टिकल और फॉर्मेटिव असेसमेंट के लिए न्यूनतम पास प्रतिशत 60% है और अन्य सभी विषयों के लिए 33% है।

2.4.2 मूल्यांकन दिशानिर्देश

यह सुनिश्चित करने के लिए उचित व्यवस्था की जानी चाहिए कि मूल्यांकन में कोई कृत्रिम बाधा न आए। मूल्यांकन करते समय विशेष आवश्यकताओं की प्रकृति को ध्यान में रखा जाना चाहिए। मूल्यांकन करते समय टीमवर्क, स्क्रेप/अपव्यय से बचना/कम करना और प्रक्रिया के अनुसार स्क्रेप/अपशिष्ट का निपटान, व्यावहारिक दृष्टिकोण, पर्यावरण के प्रति संवेदनशीलता और प्रशिक्षण में नियमितता पर उचित विचार किया जाना चाहिए। योग्यता का मूल्यांकन करते समय OSHE के प्रति संवेदनशीलता और स्व-शिक्षण दृष्टिकोण पर विचार किया जाना चाहिए।

मूल्यांकन साक्ष्य आधारित होगा जिसमें निम्नलिखित कुछ बातें शामिल होंगी:

- प्रयोगशाला/कार्यशाला में किया गया कार्य
- रिकॉर्ड बुक/दैनिक डायरी
- मूल्यांकन की उत्तर पुस्तिका

- मौखिक
- प्रगति चार्ट
- उपस्थिति और समय की पाबंदी
- कार्यभार
- परियोजना कार्य
- कंप्यूटर आधारित बहुविकल्पीय प्रश्न परीक्षा
- व्यावहारिक परीक्षा

आंतरिक (प्रारंभिक) मूल्यांकन के साक्ष्य और अभिलेखों को आगामी परीक्षा तक संरक्षित रखा जाना चाहिए ताकि परीक्षा निकाय द्वारा उनका ऑडिट और सत्यापन किया जा सके। प्रारंभिक मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित अंकन पैटर्न अपनाया जाना चाहिए:

पेश करने का स्तर	प्रमाण
(क) मूल्यांकन के दौरान 60%-75% की सीमा में अंक आवंटित किए जाएंगे	
इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए, अभ्यर्थी को ऐसा कार्य करना चाहिए जो समय-समय पर मार्गदर्शन के साथ शिल्प कौशल के स्वीकार्य मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो, तथा सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के प्रति उचित ध्यान देता हो।	<ul style="list-style-type: none"> • कार्य/कार्य के क्षेत्र में अच्छे कौशल और सटीकता का प्रदर्शन। • नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफ-सफाई और स्थिरता का एक काफी अच्छा स्तर। • कार्य/ नौकरी को पूरा करने में कभी-कभी सहायता।
(बी) मूल्यांकन के दौरान 75%-90% की सीमा में अंक आवंटित किए जाएंगे	
इस ग्रेड के लिए, अभ्यर्थी को ऐसा कार्य करना चाहिए जो शिल्प कौशल के उचित मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो, जिसमें बहुत कम मार्गदर्शन हो, तथा सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं का ध्यान रखा गया हो।	<ul style="list-style-type: none"> • कार्य/असाइनमेंट के क्षेत्र में अच्छा कौशल स्तर और सटीकता। • नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए साफ-सफाई और स्थिरता का एक अच्छा स्तर। • कार्य/नौकरी को पूरा करने में कम सहयोग मिलना।

(ग) मूल्यांकन के दौरान 90% से अधिक अंक आवंटित किए जाएंगे	
<p>इस ग्रेड में प्रदर्शन के लिए उम्मीदवार को संगठन और निष्पादन में न्यूनतम या बिना किसी सहायता के तथा सुरक्षा प्रक्रियाओं और प्रथाओं के प्रति उचित सम्मान के साथ ऐसा कार्य करना होगा जो शिल्प कौशल के उच्च मानक की प्राप्ति को प्रदर्शित करता हो।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • कार्य/कार्य के क्षेत्र में उच्च कौशल स्तर और सटीकता। • नौकरी की गतिविधियों को पूरा करने के लिए उच्च स्तर की साफ-सफाई और स्थिरता। • कार्य/नौकरी को पूरा करने में न्यूनतम या कोई सहायता नहीं मिलना।

टूरिस्ट गाइड ; पर्यटकों और आगंतुकों को रुचिकर स्थानों के बारे में बताता है और ऐतिहासिक पृष्ठभूमि और स्थल के महत्व के बारे में बताता है। पर्यटकों को उनके साथ पर्यटन स्थलों के भ्रमण पर ले जाता है और स्मारकों के ऐतिहासिक, सांस्कृतिक, सामाजिक, धार्मिक और स्थापत्य महत्व के बारे में बताता है। जीवन या लोगों के विभिन्न आर्थिक और सामाजिक पहलुओं से संबंधित पर्यटकों के सवालों के जवाब देता है। पर्यटकों को खरीदारी में सहायता मिल सकती है। पर्यटकों के लिए लोगों और/या दुकानदारों, होटल व्यवसायियों आदि से बातचीत करने हेतु दुभाषिया के रूप में कार्य कर सकते हैं।

संदर्भ एनसीओ-2015:

- a) 5113.0200 – टूरिस्ट गाइड

संदर्भ संख्या:

- a) टीएचसी/Q4407
- b) टीएचसी/एन4410
- c) टीएचसी/एन4421
- d) टीएचसी/एन4204
- e) टीएचसी/एन9407
- f) टीएचसी/एन9408
- g) टीएचसी/एन9409
- h) टीएचसी/एन9410
- i) टीएचसी/एन9411
- j) टीएचसी/एन9412
- k) टीएचसी/एन9415

व्यापार का नाम	टूरिस्ट गाइड
व्यापार कोड	डीजीटी/1089
एनसीओ - 2015	5113.0200
एनओएस कवर	THC/Q4407, THC/N4410, THC/N4421, THC/N4204, THC/N9407, THC/N9408, THC/N9409, THC/N9410, THC/N9411, THC/N9412, THC/N9415
एनएसक्यूएफ स्तर	स्तर 3.5
शिल्पकार प्रशिक्षण की अवधि (निर्देशात्मक घंटे)	एक वर्ष (1200 घंटे + 150 घंटे OJT/समूह परियोजना)
प्रवेश योग्यता	वीं कक्षा की परीक्षा उत्तीर्ण
न्यूनतम आयु	शैक्षणिक सत्र के प्रथम दिन 14 वर्ष।
दिव्यांगजनों के लिए पात्रता	एलडी, सीपी, एलसी, डीडब्ल्यू, एए, ऑटिज्म, आईडी, एसएलडी
इकाई क्षमता (छात्रों की संख्या)	24 (अतिरिक्त सीटों का कोई अलग प्रावधान नहीं है)
अंतरिक्ष मानदंड	56 वर्ग मीटर
शक्ति मानदंड	4 किलोवाट
प्रशिक्षकों के लिए योग्यता:	
(i) टूरिस्ट गाइड व्यापार	<p>यूजीसी से मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से पर्यटन में बी. वोक./डिग्री तथा एक वर्ष का अनुभव।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>यूजीसी से मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालय से भारतीय इतिहास विषय में स्नातक तथा संबंधित क्षेत्र में दो वर्ष का अनुभव।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>मान्यता प्राप्त शिक्षा बोर्ड से टूर एवं ट्रेवल प्रबंधन में डिप्लोमा (न्यूनतम 2 वर्ष) या डीजीटी से संबंधित एडवांस डिप्लोमा (वोकेशनल) के साथ संबंधित क्षेत्र में दो वर्ष का अनुभव।</p> <p style="text-align: center;">या</p> <p>टूरिस्ट गाइड" के ट्रेड में एनटीसी/एनएसी उत्तीर्ण तथा संबंधित क्षेत्र में तीन वर्ष का अनुभव।</p>

	<p>आवश्यक योग्यता :</p> <p>डीजीटी के तहत राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र (एनसीआईसी) के प्रासंगिक नियमित / आरपीएल संस्करण ।</p> <p>नोट: 2(1+1) की इकाई के लिए आवश्यक दो प्रशिक्षकों में से एक के पास डिग्री/डिप्लोमा होना चाहिए और दूसरे के पास एनटीसी/एनएसी योग्यता होनी चाहिए। हालाँकि, दोनों के पास एनसीआईसी के किसी भी प्रकार की योग्यता होनी चाहिए।</p>
(ii) रोजगार योग्यता कौशल	<p>तथा रोजगार कौशल में लघु अवधि टीओटी पाठ्यक्रम के साथ दो वर्ष का अनुभव ।</p> <p>(12वीं/डिप्लोमा स्तर और उससे ऊपर अंग्रेजी/संचार कौशल और बेसिक कंप्यूटर का अध्ययन किया होना चाहिए)</p> <p>या</p> <p>रोजगार कौशल में लघु अवधि टीओटी पाठ्यक्रम के साथ आईटीआई में मौजूदा सामाजिक अध्ययन प्रशिक्षक ।</p>
(iii) प्रशिक्षक के लिए न्यूनतम आयु	21 वर्ष
औज़ारों और उपकरणों की सूची	अनुलग्नक-1 के अनुसार

सीखने के परिणाम प्रशिक्षु की कुल दक्षताओं का प्रतिबिंब होते हैं और मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार मूल्यांकन किया जाएगा।

5.1 सीखने के परिणाम:

1. पर्यटक गाइडों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का वर्णन करें। THC/Q4407
2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकार का आकलन करें और उनकी आवश्यकताओं का पता लगाएं। THC/N4410
3. विभिन्न स्थानों पर जाने वाले पर्यटकों को प्रेरित करें और पर्यटन को बढ़ावा दें। THC/N4421
4. शहर में उपलब्ध आवास की विभिन्न श्रेणियों और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें। THC/N4410
5. इतिहास को कवर करने वाले पर्यटन स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें। THC/N9407
6. एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि जैसी विभिन्न परिवहन एजेंसियों के साथ बातचीत करके उनके मार्ग, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों के विभिन्न वर्गों के किराए का पता लगाएं। THC/N4410
7. भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं। THC/N4410
8. आने वाले और जाने वाले विदेशी नागरिकों के लिए दौरे के कार्यक्रम की योजना बनाएं, जिसमें (खानपान की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, खानपान सेवा आदि) जैसे कारकों को ध्यान में रखा जाए। THC/N9408
9. रेलवे में बुकिंग, रद्दीकरण, टिकट बदलना और रियायत देने का काम करें। THC/N4410
10. हवाई टिकटों की बुकिंग, रद्दीकरण और परिवर्तन तथा दी जाने वाली रियायतें। THC/N4410
11. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, उससे संबंधित औपचारिकताएं आदि पूरी करना। THC/N4204
12. WTO, IATA, भूगोल, PATA क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें। THC/N9409
13. पर्यटक स्थल पर पर्यटकों का सर्वेक्षण कर उनकी प्रोफाइल तैयार करना तथा स्थानीय लड़कों और लड़कियों के लिए पर्यटक स्थल पर भ्रमण की व्यवस्था करना। THC/N9410
14. के प्रचार के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन की योजना बनाना और तैयार करना तथा पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए ब्रोशर बनाना। THC/N9411
15. पर्यटन से संबंधित एमएस-ऑफिस फाइलें और अन्य पैकेज तैयार करें। THC/N9412

16. सीआरएस, पत्र टाइप करना, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजना संभालें।
THC/N9412
17. एक लेखा पैकेज का उपयोग करके सरल लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करें, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहकों की जानकारी संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करें, डेटाबेस पैकेज बनाएं और उसका उपयोग करें। THC/N9412
18. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं। THC/N9415

6. ASSESSMENT CRITERIA

सीखने के परिणाम	मूल्यांकन मानदंड
1. पर्यटक गाइडों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का उल्लेख कीजिए। टीएचसी/Q4407	विभिन्न पर्यटन स्थलों/उद्योगों का दौरा करें।
	पर्यटन से संबंधित आंकड़े एकत्र करें।
	एकत्रित आंकड़ों का अध्ययन करें।
	पर्यटन उद्योग में प्रशिक्षण के महत्व से परिचित होना।
2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकार का आकलन करें और उनकी आवश्यकताओं का पता लगाएं। टीएचसी/एन4410	राज्य में पर्यटकों की रुचि के किसी भी 10 स्थानों का सर्वेक्षण आयोजित करें ताकि आवास, परिवहन और अन्य बुनियादी सुविधाओं की उपलब्धता के बारे में उनकी धारणाओं के बारे में पता चल सके।
	विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों की मांग, बुनियादी सुविधाओं, प्रकार का आकलन करें।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
3. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों को प्रेरित करें और पर्यटन को बढ़ावा दें। टीएचसी/एन4421	विभिन्न स्थानों पर आने वाले विभिन्न प्रकार के पर्यटकों को प्रेरित करना।
	पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए प्रस्तावित विभिन्न पैकेजों के बारे में जानने के लिए रेलवे स्टेशन/एयरलाइंस पर जाएँ।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
4. शहर में उपलब्ध आवास की विभिन्न श्रेणियों और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें। टीएचसी/एन4410	राज्य में उपलब्ध पर्यटक सुविधाओं का अध्ययन करें।
	शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास के बारे में जानकारी एकत्र करें।
	पर्यटकों के लिए उपलब्ध विभिन्न परिवहन साधनों के बारे में जानकारी एकत्र करें।
	एक रिपोर्ट तैयार करें।
5. इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें।	इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक सर्वेक्षण आयोजित करें।
	इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट

टीएचसी/एन9407	तैयार करें।
6. एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि जैसी विभिन्न परिवहन एजेंसियों के साथ बातचीत करके उनके मार्ग, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों की विभिन्न श्रेणियों के किराए का पता लगाना। टीएचसी/एन4410	ट्रैवल एजेंसी का संचालन, संगठन और भूमिका को समझना। एयरलाइन, रेलवे, टैक्सी आदि जैसी विभिन्न परिवहन एजेंसियों के साथ बातचीत करके उनके मार्गों, उड़ानों और ट्रेनों के समय का पता लगाएं। एयरलाइनों, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों के विभिन्न वर्गों के किराए की पहचान करें।
7. भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं। टीएचसी/एन4410	भारत में आने वाले और जाने वाले भारतीय नागरिकों के लिए एक दौरे की योजना बनाएं। लागत, परिवहन के साधन आदि के आधार पर भारत में भारतीय नागरिकों के लिए एक कार्यक्रम बनाएं।
8. आने वाले और जाने वाले विदेशी नागरिकों के लिए दौरे के कार्यक्रम की योजना बनाएं, जिसमें (खानपान की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, खानपान सेवा आदि) जैसे कारकों को ध्यान में रखा जाए। टीएचसी/एन9408	किसी पर्यटक के लिए होटल में आवास बुकिंग की प्रक्रिया जानने के लिए व्यावहारिक अभ्यास/क्षेत्र दौरा। पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया जानने के लिए पासपोर्ट कार्यालय जाएँ। आने वाले और जाने वाले विदेशी नागरिकों के लिए दौरे के कार्यक्रम की योजना बनाएं, जिसमें कई कारकों (खानपान की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, खानपान सेवा आदि) को ध्यान में रखा जाए।
9. रेलवे में बुकिंग, निरस्तीकरण, टिकट परिवर्तन एवं रियायत देने का कार्य करना। टीएचसी/एन4410	ट्रेनों के प्रकार, यात्रा की श्रेणी, किराया के प्रकार और रेलवे समय सारिणी के उपयोग को जानने के लिए समय सारिणी पढ़ने का अभ्यास करें। रेलवे स्टेशन पर जाकर बुकिंग, निरस्तीकरण, टिकट बदलने और विभिन्न प्रकार की रियायतों की प्रक्रिया का अध्ययन करना।
10. बुकिंग, रद्दीकरण और परिवर्तन	किसी एयरलाइन/ट्रैवल एजेंसी के कार्यालय का दौरा करें।

तथा दी गई रियायतें। टीएचसी/एन4410	हवाई टिकटों की बुकिंग, रद्दीकरण और परिवर्तन तथा विभिन्न मामलों में दी जाने वाली रियायतों के संबंध में कार्य का अध्ययन करना।
11. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, उससे संबंधित औपचारिकताएं आदि पूरी करना। THC/N4204	क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय पर जाएँ। विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, उसमें सम्मिलित औपचारिकताओं आदि के बारे में जानें।
12. डब्ल्यूटीओ, आईएटीए, भूगोल, पीएटीए क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट्स तैयार करें। टीएचसी/एन9409	डब्ल्यूटीओ, आईएटीए, भूगोल, पीएटीए क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट्स तैयार करें। भारत में पर्यटक सृजित करने वाले क्षेत्रों और पसंदीदा पर्यटन स्थलों की पहचान करें। सूचना दें।
13. पर्यटन स्थल पर पर्यटकों का सर्वेक्षण कर उनका प्रोफाइल तैयार करना तथा स्थानीय लड़के-लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल भ्रमण की व्यवस्था करना। टीएचसी/एन9410	किसी पर्यटन स्थल पर पर्यटकों का सर्वेक्षण करें। उनकी प्रोफाइल तैयार करें। स्थानीय लड़के-लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल पर भ्रमण की व्यवस्था करें। संबंधित क्षेत्र की चालू टिप्पणियाँ प्रदान करना।
14. पर्यटन गतिविधियों के प्रचार के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन की योजना बनाना और तैयार करना तथा पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए ब्रोशर बनाना। THC/N9411	समाचार पत्रों, पत्रिकाओं से विज्ञापन एकत्र करें। उपरोक्त एकत्रित आंकड़ों का विश्लेषण करना। पर्यटन गतिविधियों के प्रचार-प्रसार को समझने के लिए पर्यटन कार्यालय, होटल आदि से ब्रोशर एकत्र किए जा रहे हैं।
15. पर्यटन से संबंधित एमएस-ऑफिस फाइलें और अन्य पैकेज तैयार करें। टीएचसी/एन9412	पर्यटन से संबंधित एमएस ऑफिस एवं अन्य सॉफ्टवेयर पैकेजों का प्रयोग करते हुए कंप्यूटर पर अभ्यास करना। भारत एवं विदेश के लिए दौरे की योजना एवं कार्यक्रम - लागत अवधारणा, विभिन्न टूर आपूर्तिकर्ता और विभिन्न टूर पैकेजों का

	अनुमान।
16. सीआरएस, पत्र टाइप करना, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजना आदि कार्य संभालना। टीएचसी/एन9412	सीआरएस के संचालन, पत्र टाइप करने, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजने की जानकारी के लिए ट्रेवल एजेंसी, एयरलाइन्स का दौरा करना। लेखांकन पैकेज का उपयोग करके सरल लाभ-हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करना।
17. एक लेखा पैकेज का उपयोग करके सरल लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करना, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहकों की जानकारी संग्रहीत करना और पुनः प्राप्त करना, एक डेटाबेस बनाना और उसका उपयोग करना। टीएचसी/एन9412	ग्राहकों की मेलिंग सूची तैयार करना। डेटाबेस पैकेजों का उपयोग करके ग्राहकों की जानकारी बनाना, संग्रहीत करना और पुनः प्राप्त करना।
18. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं। टीएचसी/एन9415	भारत का मानचित्र बनाएं और प्रमुख पर्यटन स्थल तथा आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाएं। पर्यटन संगठन के पर्यटन कार्यालयों, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालयों, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाने के लिए अध्ययन दौरे आयोजित किए जाएंगे, ताकि पर्यटकों को आकर्षित करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण किया जा सके। भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं।

टूरिस्ट गाइड ट्रेड के लिए पाठ्यक्रम			
अवधि: एक वर्ष			
अवधि	संदर्भ शिक्षण परिणाम	व्यावसायिक कौशल (व्यापारिक व्यावहारिक)	व्यावसायिक ज्ञान (व्यापार सिद्धांत)
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पर्यटक गाइडों के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का उल्लेख कीजिए।	1. पर्यटन उद्योग में प्रशिक्षण के महत्व से परिचित होना।	a) पर्यटन उद्योग का परिचय b) पर्यटन उद्योग में कैरियर के अवसर. c) पर्यटन उद्योग के विभिन्न प्रकार। d) विशेषज्ञ और प्रशिक्षक द्वारा पाठ्यक्रम और उससे संबंधित नौकरी के अवसरों पर एक अभिमुखीकरण कार्यक्रम। e) पर्यटन उद्योग का संगठनात्मक पदानुक्रम f) पर्यटन उद्योग सेवा कार्मिक की विशेषताएँ g) संचार कौशल और शिष्टाचार h) टूरिस्ट गाइड के कर्तव्य और जिम्मेदारियाँ।
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों के प्रकार का आकलन करें और उनकी आवश्यकताओं का पता लगाएं।	2. विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों की मांग, बुनियादी सुविधाएं, प्रकार आदि पर एक रिपोर्ट तैयार करें। 3. राज्य में पर्यटकों की रुचि के किन्हीं 10 स्थानों का सर्वेक्षण करें तथा आवास, परिवहन और अन्य बुनियादी सुविधाओं की उपलब्धता के बारे में उनकी	a) पर्यटन: परिभाषा, अर्थ, प्रकृति और क्षेत्र। b) परिभाषा एवं विभेदन: पर्यटक, यात्री, आगन्तुक और भ्रमणकर्ता। घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय पर्यटक, c) पर्यटन के स्वरूप: इनबाउंड, आउटबाउंड, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय।

		धारणाएं जानें और एक रिपोर्ट तैयार करें।	<p>d) अवकाश, मनोरंजन पर्यटन और उनके अंतर्संबंध।</p> <p>e) पर्यटन के घटक एवं तत्व।</p> <p>f) पर्यटन के प्रकार एवं प्ररूपविज्ञान।</p> <p>g) महाद्वीपों और देशों, राजधानियों और भाषाओं आदि के बारे में विस्तार से विश्व भूगोल।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 42 घंटे;</p> <p>व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>विभिन्न स्थानों पर आने वाले पर्यटकों को प्रेरित करें और पर्यटन को बढ़ावा दें।</p>	<p>4. विभिन्न स्थानों पर आने वाले विभिन्न प्रकार के पर्यटकों को प्रेरित करना।</p> <p>5. पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए प्रस्तावित विभिन्न पैकेजों का पता लगाने तथा रिपोर्ट तैयार करने के लिए रेलवे स्टेशन/एयरलाइंस का दौरा करना।</p>	<p>a) पर्यटन की प्रेरणा को समझना</p> <p>b) पर्यटन उद्योग की प्रकृति, विशेषताएं और घटक:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ पर्यटन आकर्षण, ➤ आवास, ➤ खानपान ➤ खरीदारी, ➤ मनोरंजन, ➤ आधारभूत संरचना, ➤ मेहमाननवाजी, ➤ परिवहन। <p>c) अंतर्राष्ट्रीय एवं राष्ट्रीय पर्यटन की वृद्धि एवं विकास को प्रभावित करने वाले कारक।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 63 घंटे;</p> <p>व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>शहर में उपलब्ध आवास की विभिन्न श्रेणियों और पर्यटकों के लिए उपलब्ध परिवहन के विभिन्न साधनों की पहचान करें।</p>	<p>6. राज्य में उपलब्ध पर्यटक सुविधाओं का अध्ययन।</p> <p>7. शहर में उपलब्ध विभिन्न श्रेणियों के आवास के बारे में जानकारी एकत्र करें।</p> <p>8. पर्यटकों के लिए उपलब्ध विभिन्न परिवहन साधनों के बारे में जानकारी एकत्र करें।</p>	<p>a) सरकार और पर्यटन बोर्ड, आईटीडीसी, राज्य सरकार पर्यटन विभाग और पर्यटन निगम, राष्ट्रीय व्यापार संघ और अंतर्राष्ट्रीय संगठन, प्रशांत एशिया ट्रेवल एसोसिएशन (पीएटीए), भारतीय टूर ऑपरेटर संघ (आईएटीए), ट्रेवल एजेंट एसोसिएशन ऑफ इंडिया</p>

			<p>(टीएएआई), फेडरेशन ऑफ होटल एंड रेस्तरां एसोसिएशन ऑफ इंडिया</p> <p>(एफएचआरएआई), एडवेंचर टूर ऑपरेटर्स एसोसिएशन (एटीओटी) की भूमिका और कार्य।</p> <p>b) पर्यटन अवसंरचना- प्रकार, रूप और महत्व।</p> <p>c) आवास- रूप और प्रकार.</p> <p>d) परिवहन क्षेत्र- साधन एवं सापेक्षिक महत्व।</p> <p>e) पर्यटन के लिए आवश्यक अन्य सहायक बुनियादी ढांचा</p> <p>f) भारत की परिवहन प्रणालियाँ- भारतीय रेलवे (लक्जरी ट्रेनें) सड़क परिवहन आदि।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 21 घंटे;</p> <p>व्यावसायिक ज्ञान 06 घंटे</p>	<p>इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर एक परियोजना रिपोर्ट तैयार करें।</p>	<p>9. इतिहास को कवर करते हुए यात्रा स्थलों पर परियोजना रिपोर्ट तैयार करें।</p>	<p>a) समय प्रबंधन, संसाधन प्रबंधन, जनशक्ति प्रबंधन और सूची</p> <p>b) प्रबंधन लागत - लाभ विश्लेषण, पर्यटन का आर्थिक प्रभाव - पर्यटन के आय और रोजगार गुणक, भुगतान संतुलन विदेशी मुद्रा आदि।</p> <p>c) पर्यटन पर सामाजिक सांस्कृतिक प्रभाव.</p> <p>d) पारिस्थितिकी एवं पर्यावरण पर पर्यटन का प्रभाव।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 42 घंटे;</p> <p>व्यावसायिक</p>	<p>एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों आदि जैसी विभिन्न परिवहन एजेंसियों</p>	<p>10. ट्रेवल एजेंसी का संचालन एवं संगठन एवं भूमिका को समझना।</p> <p>11. एयरलाइन, रेलवे, टैक्सियों</p>	<p>a) ट्रेवल एजेंसियां और टूर ऑपरेटर - अर्थ, भूमिका, भविष्य की संभावनाएं और प्रकार।</p>

ज्ञान 12 घंटे	के साथ बातचीत करके उनके मार्ग, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों के विभिन्न वर्गों के किराए का पता लगाना।	आदि जैसी विभिन्न परिवहन एजेंसियों के साथ बातचीत करके उनके मार्ग, उड़ानों और ट्रेनों के समय, एयरलाइनों, ट्रेनों और रेडियो कैब सहित किराये की टैक्सियों के विभिन्न वर्गों के किराए का पता लगाना।	b) विभागीय एवं संगठनात्मक संरचना, होटल, एयरलाइंस एवं परिवहन एजेंसियों तथा पर्यटन उद्योग के अन्य खंडों के साथ संपर्क एवं व्यवस्था, c) यात्रा शब्दावली.
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	भारत में भारतीय नागरिकों के लिए इनबाउंड और आउटबाउंड टूर प्रोग्रामर की योजना बनाएं।	12. इनबाउंड और आउटबाउंड यात्रा की योजना बनाना। 13. कार्यक्रम लागत, परिवहन के साधन आदि पर निर्भर करता है।	a) पर्यटन विभाग, भारत सरकार द्वारा ट्रेवल एजेंटों, टूर ऑपरेटरों के अनुमोदन की प्रक्रिया b) IATA नियम एवं विनियम तथा IATA प्रमाणपत्र प्राप्त करने की प्रक्रिया। c) ट्रेवल एजेंसी के अनुमोदन का आधार. d) शाखा एजेंसियों और टूर ऑपरेटरों के लिए राजकोषीय और गैर-राजकोषीय प्रोत्साहन उपलब्ध हैं। e) आईएटीए अनुमोदित एजेंसियों के उप-एजेंट बनने के लिए नियम और शर्तें f) ट्रेवल एजेंसी खोलने के लिए स्थान, पूंजी निवेश, जोखिम और बाजार की संभावना का आकलन करना।
व्यावसायिक कौशल 63	दौरे के कार्यक्रम की योजना बनाएं	14. किसी पर्यटक के लिए होटल में आवास बुकिंग की प्रक्रिया	a) ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों की भूमिका और कार्य,

<p>घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>जिसमें (खानपान की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, खानपान सेवा आदि) जैसे कारकों को ध्यान में रखा जाए।</p>	<p>जानने के लिए व्यावहारिक अभ्यास/क्षेत्र दौरा। 15. पर्यटक के लिए पासपोर्ट प्राप्त करने की प्रक्रिया जानने के लिए पासपोर्ट कार्यालय जाएँ। 16. यात्रा योजना कार्यक्रम में कई कारकों (खानपान की आदत, संवेदनशीलता, दुभाषिया, खानपान सेवा आदि) को ध्यान में रखा जाना चाहिए।</p>	<p>b) पर्यटकों को यात्रा संबंधी जानकारी एवं परामर्श प्रदान करना। c) विभिन्न इलाकों में परिवहन का साधन, d) आरक्षण (वायु परिवहन एवं होटल आवास दोनों)। e) टिकट की प्रक्रिया: घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा के लिए रेलवे, सड़क परिवहन और समुद्री यात्रा में टिकट बुकिंग, रद्दीकरण, टिकट बदलना। f) दस्तावेज़ - पासपोर्ट, वीज़ा, व्यवसाय और कॉर्पोरेट ग्राहकों को संभालना, सम्मेलनों और संपर्कों को संभालना, प्रोत्साहन यात्राएँ, होटल बुकिंग और रद्दीकरण की प्रक्रियाएँ।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>रेलवे में बुकिंग, निरस्तीकरण, टिकट परिवर्तन एवं रियायत देने का कार्य करना।</p>	<p>17. रेलगाड़ियों के प्रकार, यात्रा की श्रेणी, किराये के प्रकार और रेलवे समय सारिणी के उपयोग को जानने के लिए समय सारिणी पढ़ने का अभ्यास। 18. रेलवे स्टेशन पर जाकर बुकिंग, निरस्तीकरण, टिकट बदलने और विभिन्न प्रकार की रियायतों की प्रक्रिया का अध्ययन करना।</p>	<p>a) ऑन लाइन बस बुकिंग और रद्दीकरण। b) विभिन्न प्रकार के परिवहन के लिए मानचित्र का विचार। c) हवाई, रेल, सड़क और समुद्री यात्रा, भारतीय एयरलाइंस, भारतीय रेलवे, एबीसी, टीआईएम, एयर टैरिफ मैनुअल, बड़े टैरिफ मैनुअल, होटल बुकिंग में वर्तमान और लोकप्रिय यात्रा व्यापार संक्षिप्ताक्षर और अन्य शब्द।</p>
<p>व्यावसायिक</p>	<p>हवाई टिकटों की</p>	<p>19. एयरलाइन/ट्रैवल एजेंसी के</p>	<p>a) जीवन, सामान, बीमारी आदि</p>

<p>कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>बुकिंग, रद्दीकरण और परिवर्तन तथा दी गई रियायतें।</p>	<p>कार्यालय का दौरा कर बुकिंग, रद्दीकरण और हवाई टिकटों में परिवर्तन तथा विभिन्न मामलों में दी जाने वाली रियायतों के संबंध में उसकी कार्यप्रणाली का अध्ययन करना।</p>	<p>को कवर करने वाली यात्रा बीमा की प्रक्रिया। b) राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय एयरलाइन का एजेंट बनने की प्रक्रिया। c) हवाई टिकट बुकिंग की मूल बातें: ➤ (घरेलू एवं अंतर्राष्ट्रीय) किराये के प्रकार, ➤ टिकट का विवरण, बुकिंग की प्रक्रिया, ➤ रद्दीकरण, ➤ मूल किराये के संचालन संबंधी नियम ➤ अतिरिक्त माइलेज प्रतिशत ➤ सामान नियम और सीमा, d) यात्रा संबंधी विदेशी मुद्रा विनियमन, कोडिंग, डिकोडिंग, समय अंतर, जीएमटी, सीआरएस, आउटबाउंड टूर पैकेज कार्यक्रमों के निर्माण से परिचित होना , e) यात्रा संबंधी दस्तावेज, वीजा, आईटीसी, स्वास्थ्य प्रमाणपत्र, आरबीआई विनियम, पासपोर्ट, कर, मुद्रा संरक्षण, सीमा शुल्क, यात्रा बीमा।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 63</p>	<p>विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण</p>	<p>20. विभिन्न प्रकार के वाहनों की पंजीकरण प्रक्रिया, उससे</p>	<p>a) पैकेज टूर की अवधारणा और प्रकार:</p>

<p>घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>प्रक्रिया / उससे संबंधित औपचारिकताएं आदि पूरी करना।</p>	<p>संबंधित औपचारिकताओं आदि के बारे में जानने के लिए क्षेत्रीय परिवहन कार्यालय जाएँ।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ यात्रा कार्यक्रम की तैयारी और तकनीक, ➤ टूर फ़ाइल का प्रबंधन, ➤ दौरे की लागत, ➤ चार्टर संचालन, ➤ सतही परिवहन के लिए दस्तावेज़ीकरण, ➤ अनुबंध गाड़ी परमिट, ➤ राज्य परिवहन, ➤ अखिल भारतीय पर्यटक परमिट, ➤ कर, पंजीकरण, लाइसेंस और फिटनेस प्रमाणपत्र।
<p>व्यावसायिक कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे</p>	<p>डब्ल्यूटीओ, आईएटीए, भूगोल, पीएटीए क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट्स तैयार करें।</p>	<p>21. , आईएटीए, भूगोल, पीएटीए क्षेत्रों द्वारा निर्दिष्ट वर्तमान और भविष्य के पर्यटन क्षेत्रों पर हैंडआउट तैयार करें ।</p> <p>22. भारत में पर्यटक सृजित करने वाले क्षेत्र और पसंदीदा पर्यटन स्थल।</p>	<p>a) संसाधनों, आकर्षक स्थलों और रिसॉर्ट्स का अर्थ और अवधारणा।</p> <p>b) संसाधनों के प्रकार - प्राकृतिक, मानव निर्मित, सामाजिक-सांस्कृतिक, धार्मिक, भारतीय विरासत।</p> <p>c) भारतीय एवं विश्व भूगोल, संस्कृति, वन्य जीवन, मेले, त्यौहार, व्यापार मेला प्रदर्शनियां, संगीत समारोह, तटीय क्षेत्र एवं समुद्र तट, संग्रहालय, कला दीर्घाएं, ऐतिहासिक महत्व के स्थान, द्वीप आदि का आधारभूत ज्ञान, विभिन्न राज्यों में पर्यटन स्थलों का चयन।</p>
<p>व्यावसायिक</p>	<p>पर्यटन स्थल पर</p>	<p>23. किसी पर्यटन स्थल पर</p>	<p>a) पर्यटन विपणन का अर्थ और</p>

कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पर्यटकों का सर्वेक्षण कर उनका प्रोफाइल तैयार करना तथा स्थानीय लड़के-लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल भ्रमण की व्यवस्था करना।	पर्यटकों का सर्वेक्षण कर उनका प्रोफाइल तैयार करें। 24. स्थानीय लड़के-लड़कियों के लिए पर्यटन स्थल पर भ्रमण की व्यवस्था करें। 25. संचार कौशल, संबंधित क्षेत्र की चालू टिप्पणियाँ प्रदान करना।	भूमिका, b) विक्रय और विपणन के बीच अंतर, c) पर्यटन विपणन की विशेष विशेषताएं, d) विपणन अवधारणा, e) विपणन के तत्व उत्पाद प्रचार, भौतिक वितरण मूल्य।
व्यावसायिक कौशल 63 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 18 घंटे	पर्यटन गतिविधियों के प्रचार के लिए समाचार पत्रों, पत्रिकाओं आदि के लिए विज्ञापन की योजना बनाना और तैयार करना तथा पर्यटन कार्यालय, होटल आदि के लिए ब्रोशर बनाना।	26. समाचार पत्रों, पत्रिकाओं से विज्ञापनों का संग्रह करना और उनका विश्लेषण करना। 27. पर्यटन गतिविधियों के प्रचार-प्रसार को समझने के लिए पर्यटन कार्यालय, होटल आदि से ब्रोशर एकत्र किए जा रहे हैं।	a) विभाजन का आधार, लक्ष्य बाजार की पहचान, पर्यटन के प्रकार, पर्यटकों की प्रोफाइल, उत्पाद की स्थापना, स्थिति विवरण तैयार करना, उत्पाद की स्थिति के सिद्धांत, उत्पाद का मूल्य निर्धारण। अर्थ, महत्व, विधियाँ, पर्यटन संचार, विज्ञापन, प्रचार, वी.सी.आर., कूपन, चित्र पोस्टकार्ड, व्यक्तिगत बिक्री, प्रेस और मीडिया, जनसंपर्क और संचार। b) ट्रेवल एजेंसी की विपणन तकनीकें, मेलों और त्योहारों का विपणन, सम्मेलनों, प्रोत्साहन यात्रा, कार्यशालाओं और सेमिनारों का विपणन।
व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे	पर्यटन से संबंधित एमएस ऑफिस फाइलें और अन्य पैकेज तैयार करें।	28. कंप्यूटर ऑपरेटिंग सिस्टम, एमएस-ऑफिस और पर्यटन से संबंधित अन्य पैकेजों का व्यावहारिक ज्ञान।	a) इंटरनेट, ई-मेल, फैक्स आदि संचार प्रणालियों का उपयोग, b) कंप्यूटर की मूल बातें, कंप्यूटर के भाग, कंप्यूटर के ऑपरेटिंग सिस्टम।
व्यावसायिक	सीआरएस,	29. सीआरएस के संचालन, पत्र	a) कंप्यूटर का मूल अनुप्रयोग,

<p>कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>पत्र टाइप करना, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजना आदि कार्य संभालना।</p> <p>एक लेखा पैकेज का उपयोग करके सरल लाभ और हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करना, ग्राहकों की मेलिंग सूची के साथ-साथ ग्राहकों की जानकारी संग्रहीत करना और पुनर्प्राप्त करना, एक डेटाबेस पैकेज बनाना और उसका उपयोग करना।</p>	<p>टाइप करने, फैक्स संदेश, मेल मर्जिंग, फैक्स और ई-मेल भेजने की जानकारी के लिए ट्रैवल एजेंसी, एयरलाइन्स का दौरा करना।</p> <p>30. लेखांकन पैकेज का उपयोग करके सरल लाभ-हानि खाता और बैलेंस शीट तैयार करना।</p> <p>31. ग्राहकों की मेलिंग सूची तैयार करना।</p> <p>32. ग्राहक की डाटाबेस पैकेज बनाने और उपयोग करने की जानकारी को संग्रहीत करना और पुनः प्राप्त करना।</p>	<p>एमएस-ऑफिस का ज्ञान, सड़क, परिवहन, एयरलाइंस, होटल बुकिंग और विभिन्न पैकेज बनाना, टूर पैकेज विकसित करना, यात्रा लेखांकन, लेखांकन प्रणालियों की मूल बातें।</p> <p>b) खाता बही का रखरखाव, सरल अंतिम खाते, विदेशी मुद्रा विनिमय, क्रेडिट कार्ड लेनदेन से परिचित होना।</p>
<p>व्यावसायिक कौशल 42 घंटे; व्यावसायिक ज्ञान 12 घंटे</p>	<p>भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं।</p>	<p>33. भारत का मानचित्र बनाएं और प्रमुख पर्यटन स्थल तथा आसपास के पर्यटन बाजार का पता लगाएं।</p> <p>34. पर्यटक संगठन, पर्यटन कार्यालय, क्षेत्रीय पर्यटन कार्यालय, पर्यटन निदेशालय आदि का पता लगाने के लिए अध्ययन करें, ताकि पर्यटकों को आकर्षित करने और उनकी सेवा करने में उनकी ताकत और कमजोरियों का विश्लेषण किया जा सके।</p>	<p>a) विमानन भूगोल-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ समय का अंतर, ➤ उड़ान का समय, ➤ गुजरा हुआ वक्त, <p>b) बुकिंग परिचय, महत्वपूर्ण एयरलाइंस, भारत के हवाई अड्डे,</p> <p>c) देश के घरेलू टिकटों की कोडिंग और डिकोडिंग।</p>

		35. भारत के लोकप्रिय पर्यटन राज्यों के संदर्भ में पर्यटन बाजार, परिवहन, गंतव्य और विपणन से संबंधित पर्यटन प्रणालियों पर चार्ट बनाएं।	
परियोजना कार्य/ औद्योगिक दौरा			

मुख्य कौशल के लिए पाठ्यक्रम

1. रोजगार कौशल (सभी सीटीएस ट्रेडों के लिए सामान्य) (1 2 0 घंटे)

सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड, पाठ्यक्रम और कोर कौशल विषयों की टूल सूची जो ट्रेडों के एक समूह के लिए सामान्य है, www.bharatskills.gov.in / www.dgt.gov.in पर अलग से उपलब्ध कराई गई है।

उपकरण और उपकरणों की सूची			
टूरिस्ट गाइड (24 उम्मीदवारों के बैच के लिए)			
क्र. सं.	औज़ारों और उपकरणों का नाम	विनिर्देश	मात्रा
ए. मशीनरी और उपकरण			
1.	कंप्यूटर	CPU: 32/64 बिट i3/i5/i7 या नवीनतम प्रोसेसर, स्पीड: 3 गीगाहर्ट्ज या अधिक। RAM: -4 GB DDR-III या अधिक, वाई-फाई सक्षम। नेटवर्क कार्ड: एकीकृत गीगाबिट ईथरनेट, USB माउस, USB कीबोर्ड और मॉनिटर के साथ (न्यूनतम 17 इंच।) लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटिंग सिस्टम और एंटीवायरस जो व्यापार से संबंधित सॉफ्टवेयर के साथ संगत है।	06+1 नग
2.	कंप्यूटर टेबल		06+1 संख्या
3.	कंप्यूटर कुर्सियाँ		12+1 संख्या
4.	नोड्स के लिए यूपीएस		आवश्यकता अनुसार
5.	एलसीडी प्रोजेक्टर/इंटरैक्टिव स्मार्ट बोर्ड		01 नं.
6.	लेजर जेट प्रिंटर	सभी प्रिंटर/स्कैनर/फोटोकॉपियर एक में	01 संख्या
7.	राजनीतिक मानचित्र		आवश्यकता अनुसार
8.	सड़क मानचित्र		आवश्यकता अनुसार
9.	मोबाइल सार्वजनिक संबोधन प्रणाली		01 नं.
10.	ऑप्टिकल स्कैनर	डेस्कटॉप प्रकार	01 नं.
11.	वेब कैम (डिजिटल कैमरा)		24+1 नं.
12.	थर्मामीटर		01 नं.

13.	<p>सॉफ्टवेयर सूची:</p> <p>a) ऑपरेटिंग सिस्टम: विंडोज का नवीनतम संस्करण</p> <p>बी) एमएस ऑफिस व्यावसायिक संस्करण.</p> <p>ग) अनुप्रयोग पैकेज - इन्वेंट्री नियंत्रण, वित्तीय विवरण, बिक्री विश्लेषण, डेटा प्रविष्टि।</p> <p>घ) उन संस्थानों के लिए अतिरिक्त उपकरण जो पहले से ही पाठ्यक्रम संचालित कर रहे हैं और जिनके उपकरण डीओई के माध्यम से आपूर्ति किए गए हैं।</p> <p>ई) इंटरनेट के माध्यम से:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ सीएसआर (कम्प्यूटरीकृत आरक्षण प्रणाली) ➤ माल ➤ मानचित्रण उपकरण ➤ गूगल अर्थ 		आवश्यकतानुसार (सभी नवीनतम सॉफ्टवेयर)
14.	<p>स्थान और नेविगेशन उपकरण</p> <ul style="list-style-type: none"> • हाथ में पकड़ी जाने वाली जीपीएस इकाइयाँ • कम्पास क्लिनोमीटर • प्रिज्मीय कम्पास 		01 नं. 01 नं. 01 नं.
15.	<p>फील्ड गियर</p> <ul style="list-style-type: none"> • दस्ताने • सिर का मज़बूत टोप • उच्च दृश्यता जैकेट • वेडर्स • वेलिंगटन जूते • चलने की जूते 		आवश्यकता अनुसार
16.	<p>कैम्पिंग उपकरण</p> <ul style="list-style-type: none"> • तंबू (वेंगो , वैले और मैमट) • मैलेट • खूंटे • ग्राउंड शीट 		आवश्यकता अनुसार

	<ul style="list-style-type: none"> • कटलरी • खाना पकाने के बर्तन • खाना पकाने के बर्तन • प्लेटें 		
17.	<p>मिश्रित</p> <ul style="list-style-type: none"> • एनीमोमीटर • पवन घड़ी <p>- जिसमें एक ही हाथ से पकड़े जाने वाले उपकरण में बैरोमीटर, अल्टीमीटर, तापमान जांच और एनीमोमीटर शामिल है। यह हवा के ठंडेपन को भी माप सकता है</p> <ul style="list-style-type: none"> • डिजिटल कैमरे • स्प्रिंग स्केल • कैलिपर्स • चालकता मीटर <p>- निम्न श्रेणी और उच्च श्रेणी दोनों ।</p> <ul style="list-style-type: none"> • पीएच मीटर • स्टॉपवॉच • तापमान जांच • थर्मो-हाइग्रोमीटर • जल वाहक • घुसपैठ किट 		<p>01 नं.</p> <p>12सं.</p>
18.	वीडियो कैमरा		01 नं.
19.	स्थिर डिजिटल कैमरा		01 नंबर
बी. दुकान के फ़र्नीचर और सामग्री			
	<p>कक्षा कक्ष</p> <ul style="list-style-type: none"> • प्रशिक्षक कुर्सी और मेज • दोहरी डेस्क 		<p>01 नं.</p> <p>12 नग.</p>
	<p>कार्यशाला/प्रयोगशाला</p> <ul style="list-style-type: none"> • उपयुक्त कुर्सी • चर्चा की मेज 		<p>25 (24+1) संख्या</p> <p>01 नं.</p>
	कंप्यूटर टेबल	650x 500x750मिमी	25(24+1) संख्या

	भंडारण कैबिनेट	600x700x450मिमी	02 संख्या
	दरवाज़े की चटाई		01 नं.
	टूल कैबिनेट		02 संख्या
	प्रशिक्षु लॉकर (10 का सेट)		02 संख्या
	प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स		01 नं.
	पुस्तक शेल्फ	कांच पैनल	02 संख्या
	भंडारण रैक		02 संख्या

टिप्पणी: -

1. सभी उपकरण और औजार बीआईएस विनिर्देश के अनुसार खरीदे जाने हैं।

डीजीटी उद्योग, राज्य निदेशालयों, व्यापार विशेषज्ञों, डोमेन विशेषज्ञों, आईटीआई, एनएसटीआई के प्रशिक्षकों, विश्वविद्यालयों के संकायों और अन्य सभी के योगदान को ईमानदारी से स्वीकार करता है जिन्होंने पाठ्यक्रम को संशोधित करने में योगदान दिया।

डीजीटी द्वारा निम्नलिखित विशेषज्ञ सदस्यों को विशेष धन्यवाद दिया जाता है जिन्होंने इस पाठ्यक्रम में महत्वपूर्ण योगदान दिया है।

टूरिस्ट गाइड व्यापार के पाठ्यक्रम को अंतिम रूप देने के लिए योगदान देने वाले/भाग लेने वाले विशेषज्ञ सदस्यों की सूची।			
क्र. सं.	नाम और पदनाम श्री / श्री / सुश्री	संगठन	टिप्पणी
1.	दीपंकर मलिक , निदेशक, अध्यक्ष	एटीआई-कानपुर	सदस्य
2.	अनिल कुमार, संयुक्त प्रशिक्षण निदेशक।	एटीआई-ईपीआई देहरादून	सदस्य
3.	मगन भंडारी , एफ एंड बी मैनेजर	होटल ग्रेट वैल्यू, राजपुर रोड, देहरादून	सदस्य
4.	एचएस निगम, VI	एटीआई-कानपुर	सदस्य
5.	आरसी पांडे , प्राचार्य	राजकीय होटल प्रबंधन एवं पोषण संस्थान, देहरादून	सदस्य
6.	उदयचाम्याल , व्याख्याता	इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून	सदस्य
7.	अशोक देवी त्रिवेदी , उप. निदेशक	आरवीटीआई इलाहाबाद.	सदस्य
8.	उषा देवी मिश्रा , टीओ(डीएम)	आरवीटीआई इलाहाबाद	सदस्य
9.	वी.एस. कैतुरा , प्रबंधक	जीत रेस्टोरेंट, मसूरी	सदस्य
10.	एसके सूरी , प्रबंधक	न्यू इंडिया टूरिस्ट सेंटर, देहरादून	सदस्य
11.	राजेंद्र सिंह, प्रबंधक खानपान	रामानंद रेजिडेंसी, मसूरी	सदस्य

12.	पंकज थपलियाल , जीएम	कंट्री इन, मसूरी	सदस्य
13.	पीकेश्रमा , निजी प्रबंधक	जय पी रेजीडेंसी, मसूरी	सदस्य
14.	नीरज अग्रवाल , निदेशक	राम इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून	सदस्य
15.	अमोल असवाल , प्राचार्य	न्यू ताज इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून	सदस्य
16.	शुभेंदर रोहिल्ला , हॉटलर	रामानंद रेजीडेंसी, मसूरी	सदस्य
17.	जीआर उनियाल , मालिक	उनियाल बेकर्स	सदस्य
18.	सचिन कुमार, प्रशिक्षक खानपान एवं आतिथ्य।	आर.वी.टी.आई., इलाहाबाद।	सदस्य
19.	संजय, खानपान प्रभारी	ताज इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून ।	सदस्य
20.	सत्य बीर सिंह, प्रशासनिक अधिकारी	लाल बहादुर शास्त्री राष्ट्रीय अकादमी, मसूरी	सदस्य
21.	वीपीएस नेगी , विभागाध्यक्ष	कुकरेजा होटल प्रबंधन संस्थान , देहरादून	सदस्य
22.	विवेक कुमार, सहायक व्याख्याता	इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून	सदस्य
23.	सीएस नेगी , सहायक महाप्रबंधक	जीएमवीएन, देहरादून	सदस्य
24.	संजीव कुमार, प्राचार्य	आईटीआई गुजराला , देहरादून	सदस्य
25.	पीएस नेगी , खानपान विभागाध्यक्ष	कुकरेजा इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, देहरादून	सदस्य
26.	ए.के. सिंह, संयुक्त निदेशक	पर्यटन विकास बोर्ड उत्तरांचल, देहरादून	सदस्य
27.	कैप्टन योगेश उनियाल , प्रबंधक	उनियाल बेकर्स और निर्माता।	सदस्य
28.	नीना शर्मा, निदेशक	सिनर्जी कंसल्टेंट, देहरादून	सदस्य

29.	रविन्द्र मोहन काला, प्रदेश सचिव, स्काउट एंड गाइड	55-राजपुर रोड, देहरादून	सदस्य
30.	तनुज नैय्यर , वरिष्ठ सलाहकार शेफ .	जय पी रेजीडेंसी, मनोर-मसूरी ।	सदस्य
31.	पीएन यादव , उप निदेशक।	एटीआई कानपुर	सदस्य

संकेताक्षर

सीटीएस	शिल्पकार प्रशिक्षण योजना
एटीएस	प्रशिक्षुता प्रशिक्षण योजना
सीआईटीएस	शिल्प प्रशिक्षक प्रशिक्षण योजना
डीजीटी	प्रशिक्षण महानिदेशालय
एमएसडीई	कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय
एनटीसी	राष्ट्रीय व्यापार प्रमाणपत्र
एनएसी	राष्ट्रीय शिक्षुता प्रमाणपत्र
एनसीआईसी	राष्ट्रीय शिल्प प्रशिक्षक प्रमाणपत्र
एलडी	लोकोमोटर विकलांगता
सीपी	मस्तिष्क पक्षाघात
एमडी	एकाधिक विकलांगता
एल.वी.	कम दृष्टि
एचएच	सुनने में कठिन
पहचान	बौद्धिक विकलांगता
नियंत्रण रेखा	कुष्ठ रोग ठीक हुआ
एसएलडी	विशिष्ट शिक्षण विकलांगताएं
डीडब्ल्यू	बौनापन
एमआई	मानसिक बिमारी
आ	एसिड अटैक
लोक निर्माण विभाग	विकलांग व्यक्ति

